

Beschwerdeformular

(Dieses Formular kann ausgefüllt und zurückgesandt werden, wenn Sie eine Beschwerde wegen der Mangelhaftung einreichen wollen).

Adressat: BADLAND Maciej Kolasiński, Katowicka Strasse 79b, 61-131 Posen, Polen

Vor- und Nachname oder Name des Kunden:

Adresse des Kunden:

Telefonnummer des Kunden:

Email-Adresse des Kunden:

Als **Kontaktdaten**, die zur Beantwortung der Beschwerde und zur Korrespondenz im Zusammenhang damit dienen, gebe ich an:

Postanschrift:

E-Mail-Adresse:

Die Beschwerde betrifft:

den Kaufvertrag von _____ des Produktes:

den Vertrag über die Erbringung einer anderen Dienstleistung:

andere:

Datum der Feststellung des Grundes für die Reklamation:

Darstellung des Problems:

Verlangen im Rahmen der Beschwerde:

Beseitigung der Mängel an der Ware oder Dienstleistung

Ersatz der Ware gegen mangelfreie Ware

- Senkung des Warenpreises
- Rücktritt vom Vertrag

Der Verkäufer informiert, dass

die Produkte durch die Garantie des Herstellers oder des Vertreibers erfasst werden können. In diesem Fall ist der Kunde berechtigt, das Produkt mit Anwendung der aus der Garantie entstehenden Ansprüche zu beanstanden, indem er eine Reklamation an den Garantiegeber vorbringt. Die Reklamation kann durch den Verkäufer oder direkt an den Garantiegeber vorgebracht werden. Der Kunde kann die Befugnisse im Rahmen der Garantie für physikalische Defekte des Produkts unabhängig von den aus der Garantie entstehenden Ansprüchen ausüben.

Unterschrift der einreichenden Person: